Politique de confidentialité

1. **Introduction**
   Cette politique de confidentialité explique comment **Grande Coulée** (« nous », « notre ») recueille, utilise, conserve et protège les renseignements personnels que tu nous transmets via le site grandecoulee.com. Elle se base sur les exigences de la loi 25 du Québec (modernisation de la législation en matière de protection des renseignements personnels).

2. **Responsable du traitement des données**
   Le responsable du traitement des renseignements est :
   Grande Coulée
   Adresse : 619, rang 13, Orford
   Courriel : info@grandecoulee.com
   Téléphone : 819 212-0261

3. Tu peux communiquer avec nous pour toute question ou pour exercer tes droits (accès, rectification, suppression, portabilité, etc.).

4. **Renseignements personnels recueillis**
   Nous pouvons recueillir :

- tes nom et prénom, adresse courriel, numéro de téléphone si tu les fournis volontairement (inscription, contact, etc.)
- ton adresse IP et données de navigation (via cookies et outils d'analyse)
- tout autre renseignement que tu nous transmets volontairement (ex. : commentaires)

4. **Fins de la collecte**
   Tes renseignements servent à :

- te fournir nos produits/services, répondre à tes demandes, communications
- améliorer l'expérience utilisateur (analyse de données, statistiques)

- assurer la sécurité du site et prévenir les fraudes
- respecter les obligations légales

5. **Consentement**
   En utilisant le site et en nous fournissant tes renseignements, tu consentis à leur collecte, utilisation et conservation selon cette politique. Tu peux retirer ton consentement à tout moment, sous réserve des exigences légales ou contractuelles.

6. **Partage et communication des données**
   Nous ne vendons ni ne louons tes renseignements. Ils peuvent être communiqués à :

- nos partenaires de confiance (hébergeur, outils analytiques)
- autorités si requis par la loi
- acheteurs potentiels si la société change de propriétaire (avec protection des données prévues)

7. **Conservation des données**
   Nous conservons tes renseignements personnels uniquement le temps nécessaire aux fins mentionnées, ou selon les délais légaux applicables, puis ils sont supprimés ou anonymisés.

8. **Sécurité**
   Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger tes données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. **Droits des personnes concernées**
   Conformément à la loi 25, tu peux :

- accéder à tes données
- demander leur rectification, suppression ou portabilité
- t'opposer à leur traitement pour motifs légitimes
- retirer ton consentement
  Pour exercer ces droits, contacte-nous à l'adresse indiquée. Nous répondrons dans les délais légaux.

10. **Cookies et outils de suivi**
    Nous utilisons des cookies pour :

- assurer le fonctionnement du site

- analyser ton comportement (Google Analytics, etc.)
  Tu peux refuser ou gérer les cookies via les paramètres de ton navigateur. Consulte notre [politique de gestion des cookies] (si distincte) pour plus de détails.

11. **Modifications de la politique**
    Cette politique peut être mise à jour. La version en vigueur sera toujours affichée sur notre site avec la date de révision. Si des modifications majeures surviennent, nous te le signalerons (ex. : par courriel).

12. **Entrée en vigueur**
    Cette politique est en vigueur depuis le **8 juillet 2025**